

# POLÍTICA DE CALIDAD DE LATHOUWER Y ALMEIDA, S.L.

La Política de Calidad de **DE LATHOUWER Y ALMEIDA, S.L.**, empresa dedicada a:

- **Asistencia Técnica Especializada a Equipos Electromédicos y de Investigación,**

está comprometida con la consecución de nuestro principal objetivo "**La plena satisfacción del cliente**". Para ello, establece y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y rentable, garantizando el cumplimiento de los requisitos de Gestión de la Calidad exigidos por la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2008**, asimismo se compromete a cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación y con la mejora continua del Sistema de gestión de la calidad.

La **DIRECCIÓN** se asegura que esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización. Y para poder aplicarla, define los siguientes Objetivos Generales:

- Conocer la totalidad de los recursos de la empresa, así como sus capacidades permitiendo así la planificación de los trabajos y coordinación Interdepartamental de la empresa y conseguir de este modo un **aumento de la satisfacción de los clientes**.
- Gestionar la correcta realización de los trabajos, realizándolos **bien a la primera**, para evitar los gastos innecesarios en modificaciones y reclamaciones de clientes.
- **Formar** al personal, e innovar en nuestros servicios, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra empresa.
- Destacar por el rigor en el cumplimiento de plazos de entrega del servicio, y evitar problemas de todo tipo que nos obliguen a demorar los servicios prestados.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad.

Las Palmas de Gran Canaria a 19 de diciembre de 2011

La Dirección



**Las Palmas**  
C/ Fondos de Segura, nº13, 2, 3º B  
35019 - Las Palmas de Gran Canaria  
Tel.: 607 787 041 / 928 424 944  
Fax: 928 424 944

**Tenerife**  
Carretera Gral. Del Norte 127  
38350 - Tacoronte  
Tel.: 670 784 509 / 922 560 054  
Fax: 922 560 054

A S I S T E N C I A E S P E C I A L I Z A D A I N T E G R A L

R.M. De Las Palmas Hoja GC22124, Folio 123, Tomo 1453, Inscripción 1ª